



Privacybeleid

Overzicht

Welkom bij www.fromaustria.com! Zorg dat u een beeld krijgt van hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u ons platform bezoekt, onze webshop gebruikt of anderszins een zakelijke relatie met ons heeft (Art 13, Art 14 AVG; § 96 Paragraaf 3 TKG (Oostenrijkse telecommunicatiewet)).

Welke gegevens verwerken we als je ons platform bezoekt?

Wanneer u ons platform bezoekt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Browsertype,
- Besturingssysteem,
- Land,
- Datum en tijd en duur bij toegang tot het platform,
- Gedeeltelijk gemaskeerd IP-adres en pagina's die op onze website zijn bezocht, inclusief in- en uitgangspagina's,
- Betalingsgegevens tijdens het online winkelen,
- Contactgegevens tijdens het online winkelen,
- Gegevens die u invoert via een contactformulier,
- E-mailadres,
- Verzending van nieuwsbrief,
- Telefoonnummer,
- Geboortedatum (voor producten die alcohol bevatten),
- Bestelde producten.

De verwerking van deze gegevens wordt gerechtvaardigd door ons legitieme belang bij de exploitatie van ons platform (Art. 6 lid 1 lit f AVG).

Voor de werking van ons platform en webshops kan het nodig zijn dat wij uw gegevens verstrekken aan de volgende ontvangers:

Ontvangers van de gegevens	Doel van de gegevensverwerking	Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking	Vestigingsplaats	Basis voor doorgifte naar een derde land	Betreft
Hetzner Online GmbH	Website hosting	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit f AVG)	Duitsland	Binnen de EER	Website gebruikers
AWS EMEA SARL	Geautomatiseerde e-mails verzenden	Overwegend legitieme belangen (Art 6 Paragraaf 1 lit f AVG), contractuele verplichting (Art 6 Paragraaf 1 Lit b AVG)	Luxemburg	Binnen de EER	Klanten
AWS EMEA SARL	Verzenden van de nieuwsbrief	Toestemming volgens Art 6 Paragraaf 1 lit a AVG	Luxemburg	Binnen de EER	Klanten
Sendinblue GmbH	Verzenden van de nieuwsbrief	Toestemming volgens Art 6 Paragraaf 1 lit a AVG	Duitsland	Binnen de EER	Klanten
Adyen NV	Verwerking van online transacties	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit f AVG)	Nederland	Binnen de EER	Klanten
Klarna Bank AB (pub)	Verwerking van online transacties	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit f AVG)	Zweden	Binnen de EER	Klanten
SIX Payment Services Ltd	Verwerking van online transacties	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit f AVG)	Zwitserland	Buiten de EER (adequaateheidsbesluit volgens Art 45 AVG)	Klanten uit het land van levering Zwitserland



Amazon Payments Europa sca	Verwerking van online transacties	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit f AVG) Contractuele verplichting (Art 6 Paragraaf 1 lit b AVG)	Luxemburg	Binnen de EER	Klanten
PayPal (Europa) S.à r.l et Cie, SCA	Verwerking van online transacties	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 lit f AVG) Contractuele verplichting (Art 6 Paragraaf 1 lit b AVG)	Luxemburg	Binnen de EER	Klanten
Freshworks Inc	Afhandelen van klantvragen	Overwegend gerechtvaardigde belangen (Art. 6 Para 1 lit f AVG), verwerker (Art. 28 AVG)	Verenigde Staten	Standaard gegevensbeschermingswet volgens Art 46 AVG	Website gebruikers & klanten
Bamboo HR LLC	Compliant sollicitantenbeheer	Verwerker (Art 28 AVG)	Verenigde Staten	Standaard gegevensbeschermingswet volgens Art 46 AVG	Sollicitanten voor Niceshops GmbH

Overzicht van de gebruikte "technische" cookies

De bovengenoemde gegevens worden opgeslagen met behulp van zogenaamde "cookies". Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van het gebruik van het platform mogelijk maken. Ze worden gebruikt om tijdelijke gegevens van de websitebezoeker te herkennen en op te slaan. We gebruiken alleen cookies voor zover nodig om met u te communiceren via het platform.

Deze technische cookies worden geactiveerd zodra u ons platform bezoekt.

De volgende cookies worden op ons platform gebruikt op basis van ons overwegend gerechtvaardigd belang (art. 6 para. 1 lit. f AVG):

Naam	Doel van de verwerking	Duur van opslag	Land van verblijf van de ontvanger
shopcart	Slaat de geselecteerde producten op de website op voor later winkelen.	Sessie	Oostenrijk
S	Er is een servertoewijzing gemaakt om de website te leveren.	Sessie	Oostenrijk
NICEID	De gebruiker wordt anoniem geïdentificeerd op de server en bedient onder andere de fraudeopsporing	Sessie	Oostenrijk
consent_cookie	Het slaat alle cookies en cookie-opt-ins op die zijn geaccepteerd	10 jaar	Oostenrijk

Overzicht van de gebruikte "advertentiecookies"

Naast de hierboven beschreven "technische cookies" gebruiken we ook zogenaamde advertentiecookies (inclusief "statistische cookies"). Deze advertentiecookies maken het mogelijk uw interesses beter te begrijpen en te evalueren. Met behulp van advertentiecookies kunnen wij uw "surfgedrag" buiten de grenzen van onze website combineren met gegevens van andere websites. Op deze manier willen we de interesses van onze platformbezoekers beter begrijpen en hen specifiek aanspreken.

We respecteren dat niet elke bezoeker van het platform dit leuk zou vinden. Daarom verwerken wij uw gegevens in de loop van advertentiecookies alleen als u hiermee akkoord gaat (art. 6 lid 1 lit. a AVG). U kunt deze toestemming op elk moment intrekken, waarbij de gegevensverwerking die tot het moment van intrekking heeft plaatsgevonden, gerechtvaardigd blijft.

Deze advertentiecookies worden pas geactiveerd nadat u uw toestemming heeft gegeven.

Naam	Doel van de verwerking	Duur van opslag	Geregistreerd kantoor	Doel van openbaarmaking
uid	Marketingdoeleinden	1 jaar	Frankrijk	De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.



uid	Marketingdoeleinden	1 jaar		De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.
mdrds_vid	Marketingdoeleinden	1 jaar	Duitsland	De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.
mdrds_nin_668	Marketingdoeleinden	Sessie	Duitsland	De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.
fr	Marketingdoeleinden	90 dagen	VS	De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.
fatm_vid	Marketingdoeleinden	1 jaar	VS	De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.
fatm_nin_660	Marketingdoeleinden	1 dag	VS	De verzamelde informatie wordt gebruikt om advertentieplaatsingen te personaliseren.
cvt	Marketingdoeleinden	14 dagen	Oostenrijk	Gebruik van remarketingcampagnes
_uetvid	Marketingdoeleinden	16 dagen	Oostenrijk	Gebruik van remarketingcampagnes
_uetsid	Marketingdoeleinden	1 dag	Oostenrijk	Gebruik van remarketingcampagnes
_hjid	Verbetering van de ervaring	1 jaar	Malta	Verbetering van de gebruikerservaring door nauwkeurigere gegevens over surfgedrag
_hjTLDDTest	Verbetering van de ervaring	Sessie	Malta	Verbetering van de gebruikerservaring door nauwkeurigere gegevens over surfgedrag
_hjAbsoluteSessionInProgress	Verbetering van de ervaring	Sessie	Malta	Verbetering van de gebruikerservaring door nauwkeurigere gegevens over surfgedrag
_gid	Statistische doeleinden	1 dag	Oostenrijk	Statistische traceerbaarheid van surfgedrag
_gcl_au	Statistische doeleinden	90 dagen	Oostenrijk	Statistische traceerbaarheid van surfgedrag
_ga	Statistische doeleinden	2 jaar	Oostenrijk	Statistische traceerbaarheid van surfgedrag
_fbp	Marketingdoeleinden	90 dagen	Oostenrijk	Gebruik van remarketingcampagnes
__Secure-3PSIDCC	Detectie van ingelogde gebruikers	1 jaar	VS	Detectie van aangemelde Google-accounts
__Secure-3PSID	Detectie van ingelogde gebruikers	2 jaar	Ierland	Detectie van aangemelde Google-accounts
__Secure-3PSID	Detectie van ingelogde gebruikers	2 jaar	VS	Detectie van aangemelde Google-accounts
__Secure-3PAPISID	Detectie van ingelogde gebruikers	2 jaar	VS	Detectie van aangemelde Google-accounts
__Secure-3PAPISID	Detectie van ingelogde gebruikers	2 jaar	Ierland	Detectie van aangemelde Google-accounts



SSID	Marketingdoeleinden	2 jaar	VS	Gebruik van remarketingcampagnes
SIDCC	Marketingdoeleinden	1 jaar	VS	Gebruik van remarketingcampagnes
SID	Marketingdoeleinden	2 jaar	VS	
SEARCH_SAMESITE	Marketingdoeleinden	6 maanden	VS	
SAPISID	Marketingdoeleinden	2 jaar	VS	Gebruik van remarketingcampagnes
NID	Marketingdoeleinden	1 jaar	Ierland	Gebruik van remarketingcampagnes
NID	Marketingdoeleinden	6 maanden	VS	Gebruik van remarketingcampagnes
MUID	Marketingdoeleinden	1 jaar	VS	Gebruik van remarketingcampagnes
HSID	Marketingdoeleinden	2 jaar	VS	Gebruik van remarketingcampagnes
DV	Marketingdoeleinden	Sessie	VS	
APISID	Marketingdoeleinden	2 jaar	VS	
AID	Marketingdoeleinden	1,5 jaar	VS	
_fw_crm_v	Contactoptie	1 jaar	Ierland	Chatoptie op locatie

Voor welke doeleinden verwerken we uw gegevens als we een zakelijke relatie hebben?

In het kader van onze zakelijke relatie met klanten of leveranciers verwerken wij gegevens op basis van contractuele (verwerking van de contractuele relatie met u, precontractuele verplichtingen, facturering van diensten, verzending van documenten, communicatie voor contractverwerking) en wettelijke verplichtingen (wettelijk verplichte opslag in de zin van § 132 BAO (Oostenrijkse Federale Belastingcode)) (artikel 6, lid 1, onder b en c AVG), evenals vanwege onze gerechtvaardigde belangen of vanwege de gerechtvaardigde belangen van derden (artikel 6, lid 1, onder f), AVG), namelijk:

- ten behoeve van interne administratie en beheer van uw business case voor zover nodig (bijv. verwerking van uw business case, doorsturen van uw business case naar verschillende afdelingen, archivering van bestanden, archiveringsdoeleinden, correspondentie met u)
- met het oog op directe reclame (bijv. mailing, e-mailing, tevredenheidsonderzoeken, felicitaties, statistische evaluaties); We willen u er uitdrukkelijk op wijzen dat u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden.
- Bewering en verdediging van juridische claims

voor zover vereist. De verwerking van uw gegevens dient om uw zakelijke relatie op gang te brengen, te onderhouden en te verwerken. Indien u deze gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij uw business case helaas niet in behandeling nemen.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

We bewaren uw gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor we uw gegevens hebben verzameld. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de wettelijke bewaarplicht (bijvoorbeeld om fiscale redenen moeten contracten en andere documenten uit onze contractuele relatie doorgaans zeven jaar worden bewaard (BAO (Oostenrijkse Federale Belastingcode) artikel 132). In gerechtvaardigde individuele gevallen, bijvoorbeeld om te doen gelden en ons te verdedigen tegen juridische claims, kunnen we uw gegevens tot 30 jaar na het einde van de zakelijke relatie bewaren.

We bewaren gegevens van geïnteresseerde partijen tot drie jaar vanaf het moment dat de geïnteresseerde voor het laatst contact met ons heeft opgenomen.

Wie mag uw gegevens ontvangen?

In het kader van onze zakelijke relatie kan het nodig zijn dat wij uw gegevens overdragen aan de volgende ontvangers:

Ontvanger van de gegevens	Doel van gegevensverwerking	Juridische basis voor gegevensverwerking	Geregistreerd kantoor	Basis voor verzending naar een derde land
Logistieke dienstverlener	Transport van bestellingen	Wettelijke verplichting (Art 6 para. 1 lit c AVG)	Meestal EER, maar in uitzonderlijke gevallen ook derde landen	Indien buiten de EER - Art 49, lid 1 b en e AVG

Verzameling van gegevens uit andere bronnen (Art 14 AVG)

In de loop van een zakelijke relatie, of een initiatie hierin, is het natuurlijk noodzakelijk om de zakenpartner te onderzoeken. Dit wordt alleen gedaan voor zover nodig. In deze context kunnen gegevens worden opgevraagd en verwerkt uit de volgende bronnen:

Bron	Openbaar beschikbaar?	Betrokken gegevens	Doel / rechtvaardiging
Bedrijfswebsite	Ja	Contact- / structuurgegevens	Contactopname voor zakelijke doeleinden



Vindt er geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats (Art 13 (2) lit f AVG)?

Op onze website vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats. In de loop van het bestelproces is het echter mogelijk dat de betreffende betalingsdienstaanbieder profilering gebruikt om fraude op te sporen.

Welke rechten heeft u met betrekking tot gegevensverwerking?

We willen u erop wijzen dat u, als aan de wettelijke vereisten wordt voldaan:

- Het recht heeft om informatie op te vragen over welke van uw gegevens door ons worden verwerkt (zie in detail Art 15 AVG).
- Het recht heeft om correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens over u te verzoeken (zie in detail Art 16 AVG).
- Het recht heeft om uw gegevens te laten verwijderen (zie in detail Art 17 AVG).
- Het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die nodig is om uw legitieme belangen of die van een derde te beschermen. Dit geldt in het bijzonder voor de verwerking van uw gegevens voor reclamedoeleinden.
- Het recht heeft om de overdracht van de door u verstrekte gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen en machinaal leesbaar formaat.

Als we uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde per e-mail in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot nu toe heeft plaatsgevonden (Art. 7 para. 3 AVG).

Wat zijn uw rechten om in beroep te gaan?

Als er, tegen de verwachting in, een schending is van uw recht op rechtmatige verwerking van uw gegevens, neem dan contact met ons op per post of e-mail. We zullen proberen uw verzoek onmiddellijk te behandelen. Maar u heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die voor u verantwoordelijk is voor gegevensbeschermingsaangelegenheden.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u nog vragen heeft over de verwerking van uw gegevens, neem dan gerust contact op met onze coördinator voor gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

Verantwoordelijken

De verantwoordelijke persoon met betrekking tot Art 4 Z 7 AVG is:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
support@fromaustria.com
(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Algemeen directeuren: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Regionale rechtbank van Graz voor burgerlijke zaken

Districtscommissie Zuidoost-Stiermarken

Lid van de handelsafdeling, de Kamer van Koophandel in Stiermarken.

Auteur: Advocaat, Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Copyrightinformatie: gebruik van deze gegevensbeschermingsverklaring, of zelfs delen ervan, zonder toestemming van de auteur vormt een inbreuk op het auteursrecht.